



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

ARCOBALENO di Nardelli Marco

Via dei Muredei n. 66 – 38122 Trento (TN)

P. IVA 02086230220

Tel. 0461 910723

E-mail: info@arcobalenosi.com

PEC: arcobaleno.tn@pec.it

2. Dati trattati e loro provenienza

Nell'ambito dell'attività di mediazione e dei servizi immobiliari, il Titolare può trattare dati personali forniti direttamente dall'interessato oppure, quando necessario e consentito dalla normativa, acquisiti da soggetti terzi, dalle controparti coinvolte nell'operazione, da professionisti incaricati, da registri, banche dati pubbliche o altre fonti accessibili al pubblico.

Possono essere trattati, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici e di contatto;
- codice fiscale e dati contenuti nei documenti di identità;
- dati relativi agli immobili oggetto di vendita, acquisto, locazione o gestione;
- documentazione tecnica, catastale, urbanistica, amministrativa e condominiale relativa agli immobili;
- dati amministrativi, contabili e fiscali;
- dati e documenti necessari per gli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio;
- comunicazioni intercorse con l'agenzia e altre informazioni necessarie allo svolgimento del servizio richiesto.

Il Titolare tratta esclusivamente dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità perseguite.

Qualora i dati personali non siano raccolti direttamente presso l'interessato, le informazioni previste dall'art. 14 GDPR vengono rese nei termini e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile, salvo i casi in cui ricorra una delle eccezioni previste dal medesimo articolo.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

A. Richieste dell'interessato e attività precontrattuali

I dati possono essere trattati per rispondere a richieste di informazioni, richieste relative a immobili, richieste di valutazione, appuntamenti e sopralluoghi e per svolgere le attività preliminari all'eventuale instaurazione di un rapporto contrattuale.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

B. Esecuzione dell'incarico e dei servizi immobiliari

I dati possono essere trattati per instaurare, gestire ed eseguire incarichi e rapporti contrattuali relativi, a titolo esemplificativo, alla vendita, all'acquisto, alla locazione e alla gestione di immobili.

Il trattamento può comprendere le attività necessarie o funzionali alla conclusione dell'operazione immobiliare, compresi i rapporti con controparti, altri mediatori, tecnici, professionisti, notai e altri soggetti coinvolti.

Base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

C. Pubblicizzazione degli immobili

Quando prevista dall'incarico conferito, l'attività dell'agenzia può comprendere la promozione e la pubblicizzazione dell'immobile attraverso il sito internet dell'agenzia, portali immobiliari, materiale cartaceo, social network e altri canali promozionali.

A tale scopo potranno essere utilizzati, nei limiti necessari alla promozione dell'immobile, fotografie, video, planimetrie e informazioni relative all'immobile, evitando la pubblicazione di dati personali non necessari.

Base giuridica: esecuzione dell'incarico conferito e delle attività ad esso connesse, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

D. Adempimento di obblighi di legge

I dati vengono trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente, compresi quelli amministrativi, contabili, fiscali e quelli previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

E. Gestione amministrativa e tutela dei diritti

I dati possono essere trattati per la gestione amministrativa dei rapporti, la fatturazione, la gestione di eventuali contestazioni e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare.

Base giuridica: esecuzione del rapporto contrattuale, adempimento di obblighi di legge e, ove applicabile, legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato.

F. Comunicazioni informative e promozionali

Previo specifico e facoltativo consenso, i dati di contatto potranno essere utilizzati da Arcobaleno Immobiliare per l'invio di newsletter, informazioni, aggiornamenti, iniziative, servizi e comunicazioni promozionali mediante e-mail, telefono, SMS, WhatsApp o strumenti analoghi.

Il mancato consenso non comporta alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei servizi immobiliari dell'agenzia.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Base giuridica: consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

4. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti cartacei e informatici nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza previsti dal GDPR.

Il trattamento può avvenire mediante sistemi informatici aziendali, software gestionali, servizi di archiviazione, piattaforme per le comunicazioni e altri strumenti digitali utilizzati dall'agenzia.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati da perdita, distruzione, accesso non autorizzato, divulgazione o utilizzo illecito.

5. Destinatari dei dati

Quando necessario per le finalità sopra indicate, i dati personali possono essere comunicati o resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori autorizzati dell'agenzia;
- altri agenti immobiliari o agenzie con cui venga svolta un'attività di collaborazione;
- controparti interessate all'operazione e, quando necessario, loro consulenti;
- notai;
- tecnici e professionisti incaricati di attività catastali, edilizie, urbanistiche, amministrative, fiscali o legali;
- amministratori di condominio;
- commercialisti e consulenti dell'agenzia;
- banche, istituti finanziari e assicurazioni, quando necessario rispetto al servizio richiesto;
- fornitori di software gestionali, servizi informatici, hosting, archiviazione e comunicazione;
- portali immobiliari e fornitori di servizi pubblicitari, nei limiti necessari alla promozione degli immobili;
- Pubbliche Amministrazioni, Autorità, organismi di vigilanza e altri soggetti ai quali la comunicazione sia prevista dalla legge;
- altri soggetti la cui partecipazione risulti necessaria per l'esecuzione dell'incarico o dell'operazione immobiliare.

I soggetti che trattano dati personali per conto del Titolare sono, ove previsto dalla normativa, designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati personali non vengono ceduti a soggetti terzi per loro autonome finalità di marketing.

6. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

L'utilizzo di alcuni servizi e fornitori informatici può comportare il trattamento o il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Tali trasferimenti, ove effettuati, avvengono nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e, a seconda dei casi, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure mediante garanzie appropriate previste dall'art. 46 GDPR, quali le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea.

L'interessato può richiedere al Titolare ulteriori informazioni sui trasferimenti effettuati e sulle garanzie applicabili, nonché informazioni sulle modalità per ottenerne copia.

7. Periodo di conservazione

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo richiesto dalla normativa applicabile o necessario per la tutela dei diritti del Titolare.

In particolare:

- i dati relativi ai rapporti contrattuali, amministrativi, contabili e fiscali sono conservati per i periodi previsti dalla normativa applicabile e, normalmente, fino a 10 anni dalla conclusione del rapporto, salvo esigenze che giustifichino un'ulteriore conservazione;
- i dati e i documenti soggetti alla normativa antiriciclaggio sono conservati per il periodo previsto dalla normativa;

- i dati relativi a richieste che non abbiano dato luogo a un rapporto contrattuale sono conservati per il tempo ragionevolmente necessario alla gestione della richiesta e degli eventuali successivi contatti ad essa collegati;
 - i dati utilizzati sulla base del consenso per finalità informative e promozionali sono trattati fino alla revoca del consenso e sono sottoposti a verifica periodica della loro necessità, pertinenza e aggiornamento.
- Decorso il periodo applicabile, i dati vengono cancellati o resi anonimi, salvo che l'ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere a obblighi di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

8. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per rispondere alle richieste dell'interessato, effettuare attività precontrattuali, eseguire l'incarico o adempiere agli obblighi di legge è necessario per poter fornire il relativo servizio.

Il mancato conferimento dei dati necessari può rendere impossibile, in tutto o in parte, lo svolgimento dell'attività richiesta o l'instaurazione o prosecuzione del rapporto.

Il conferimento dei dati per finalità informative e promozionali è invece facoltativo e il mancato consenso non comporta conseguenze sui servizi immobiliari richiesti.

9. Categorie particolari di dati personali

Nello svolgimento ordinario della propria attività Arcobaleno Immobiliare non richiede il conferimento di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 GDPR, salvo che ciò risulti necessario in specifiche circostanze.

Qualora si renda necessario trattare tali dati, il trattamento sarà effettuato esclusivamente in presenza di una delle condizioni previste dall'art. 9 GDPR e limitatamente a quanto necessario rispetto alla specifica finalità.

10. Processi decisionali automatizzati e profilazione

Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.

11. Diritti dell'interessato

Nei casi e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR e, in particolare:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e accedere ai propri dati;
- richiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla normativa;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti dal GDPR;
- ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ed esercitare, quando applicabile, il diritto alla portabilità;
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
- esercitare gli ulteriori diritti previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i propri diritti o richiedere informazioni sul trattamento dei dati è possibile contattare:

ARCOBALENO di Nardelli Marco
 Via dei Muredei n. 66 – 38122 Trento (TN)
 E-mail: info@arcobalenosi.com
 PEC: arcobaleno.tn@pec.it

Il Titolare fornirà riscontro alle richieste nei termini previsti dal GDPR.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità.